

**La difusión de los resultados de la labor extensionista a través de las TIC en las universidades cubanas.**

**The diffusion of the results of their University Extension work through ICT in cuban university**

Autor: Lic. Yaqueline Cores Morales, Especialista Dirección de Extensión Universitaria. MES. [extuniv@mes.gob.cu](mailto:extuniv@mes.gob.cu)

Dra.C. Mercedes González Fernández-Larrea, Asesora Oficina de Eventos, [mglez@mes.gob.cu](mailto:mglez@mes.gob.cu)

Lic. Delmis María EstradaReyes, Asesora Dirección de Extensión Universitaria. MES. [delmis@mes.gob.cu](mailto:delmis@mes.gob.cu)

### **Resumen**

El presente trabajo es parte de un proyecto de investigación de una Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación Superior, dirigido a la capacitación de actores de la Extensión Universitaria para la difusión de los resultados de su labor a través de las TIC. La necesidad de fundamentar la preparación de actores, estudiantes, profesores y directivos de la extensión universitaria como promotores de los resultados de su labor a través de las TIC, reviste gran importancia para la concepción de la difusión de los resultados de la labor extensionista por los propios actores y la necesidad de su preparación para el empleo de las TIC como medios para su realización desde un enfoque novedoso. Desde una perspectiva **práctica** propondrá alternativas y vías a través de un programa de capacitación para su preparación en las universidades, brindándoles herramientas y desarrollando habilidades necesarias para el impulso de esta actividad; el cual podrá ser implementado por los proyectos y dispositivos de extensión de las universidades.

**Palabrasclaves: Capacitación, actores, Extensión Universitaria, difusión, TIC**

### **Summary**

The present work is a research project of a Master's Thesis in Higher Education Sciences, aimed at the training of actors of the University Extension to promote results of their work through ICT. The need to base the preparation of actors, students, professors and executives of the university extension as diffusion of the results of their work through the ICT, is of great importance for the conception of the promotion of the results of the extension work by the own actors and the need for their preparation for the use of ICT as a means to its realization from a novel approach. From a practical perspective and propose alternatives, pathways through a training program for their preparation in universities, providing tools and developing skills necessary to boost this activity; which can be implemented by the projects and extension devices of the universities.

**Keywords: Training, actors, University Extension, diffusion, ICT**

← Con formato: Justificado

## Introducción

En la actualidad existen múltiples vías en la Educación Superior (ES) en Cuba para la publicación y promoción de los procesos concernientes a la misma, pero son poco empleados los espacios que existen para la publicación, comunicación y difusión de los resultados derivados del proceso de Extensión Universitaria (EU). El desarrollo óptimo de la promoción y divulgación de las distintas actividades desarrolladas y la participación protagónica de todos los actores en este proceso, permitirá una integración mucho más armónica con los restantes procesos universitarios en los cuales se ven involucrados y una mayor visibilidad de los resultados.

El desarrollo acelerado de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC) tras el surgimiento de la Web 2.0 permitió que los usuarios dejaran de ser pasivos para convertirse en usuarios activos que participan y contribuyen a la generación del contenido de la red y son capaces de dar soporte y formar parte de una sociedad que se informa, se comunica y genera conocimiento.

Las universidades cubanas cuentan hoy con una intranet con estructuras que incluyen el proceso extensionista, tales como bancos bibliográficos y repositorios; existen también Gabinetes y Direcciones de Comunicación, Centros de Estudios de Gestión de la Informatización, que pretenden, aun cuando todavía no alcanza el estado deseado, informar oportunamente el quehacer universitario, así como de las instituciones culturales con las que se relaciona.

Se pueden encontrar diferentes autores cubanos que han abordado, al analizar sus investigaciones temas relacionados con la necesidad de promover y difundir la labor extensionista en diferentes ámbitos. Tal es el caso de González & González (1996); González Fernández Larrea, (2002); Vega Mederos, (2002); González & González, Programa Nacional de Extensión Universitaria, (2004); Alarcón Ortiz, (2008); Francisco Ulloa & Almuiñas, (2018); Batista Mainegra, (2016); y Aportela González, (2016); cuyos trabajos han servido de base para enfrentar la presente investigación.

El Programa Nacional de Extensión Universitaria de Cuba (PNEU), reconoce la importancia de este proceso en la formación de los profesionales y resaltando el papel de la capacitación de los actores sociales que intervienen en dicho proceso al abordar en uno de sus lineamientos "Perfeccionar el desarrollo de los recursos humanos de la comunidad universitaria para asumir la labor extensionista" (MES, 2004, p. 15).

En la Política Integral para el Perfeccionamiento de la Informatización de la Sociedad en Cuba, la propuesta que se presenta está asociada al cumplimiento del Lineamiento 108, y además de manera complementaria, a los lineamientos 68, 69, 112, 119, 186, 209, 243 y 271, de la Política Económica y Social aprobados en el 7mo. Congreso del Partido. De igual forma, en el Proyecto de Conceptualización del Modelo Económico y

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente:

SocialCubano de Desarrollo Socialista, en su Capítulo 1, numeral 1.2.3. Perfeccionamiento del Estado Socialista, sus sistemas y órganos de dirección, se plantea: “Están desarrolladas las tecnologías de la información, las comunicaciones y la automatización, de modo que contribuyen a una activa participación ciudadana – sobre todo de los jóvenes-; a la elevación del conocimiento, el nivel y calidad de vida; a la innovación, al perfeccionamiento del Estado, al desempeño de la economía nacional y de la esfera social”. (PCC, 2017, p. 2)

La autora considera que esta investigación tributa a cada una de las proyecciones de trabajo citadas anteriormente y la misma contribuirá al desarrollo de cada una de las universidades en cuanto al uso adecuado de las TIC para la divulgación del quehacer extensionista intra y extrauniversitaria.

Potenciar el uso de las tecnologías de la informatización y las comunicaciones como vía más amplia y racional para procesar y difundir la informatización, tanto hacia el medio interno de la universidad como hacia su entorno, en función de enriquecer las formas tradicionales de la divulgación y difusión que se empleen en las Instituciones de Educación Superior (IES); es una de las premisas que contempla el Programa Nacional de Extensión Universitaria cubano. (MES, 2004)

A pesar de todos los esfuerzos realizados por las Instituciones de Educación Superior para promover la comunicación y divulgación de las actividades extensionistas, y la capacitación de los actores (estudiantes, profesores y directivos) para enfrentar este proceso el nivel que se alcanza aún resulta insuficiente, los recursos materiales están y no se aprovechan eficientemente.

La necesidad de fundamentar la preparación de los actores estudiantes, profesores y directivos de la extensión universitaria como promotores de los resultados de su labor a través de las TIC, reviste una gran importancia teórico metodológica ya que contribuirá a sistematizar los referentes teóricos para la concepción de la difusión de los resultados de la labor extensionista por los propios actores y la necesidad de su preparación para el empleo de las TIC como medios para su realización desde un enfoque novedoso. Desde una perspectiva práctica propondrá alternativas y vías a través de un programa de capacitación para su preparación en las universidades, brindándoles herramientas y desarrollando habilidades necesarias para el impulso de esta actividad; el cual podrá ser implementado por los proyectos y dispositivos de extensión de las universidades.

Por lo antes expuesto se plantea como problema de investigación: ¿Cómo contribuir a mejorar la difusión de los resultados de la labor extensionista mediante las TIC en las universidades cubanas?

Por ello el objeto de esta investigación lo constituye la difusión de los resultados de la labor extensionista mediante las TIC en las universidades cubanas.

El objetivo general es: Diseñar un programa de capacitación para el empleo de las TIC en la difusión de los resultados de la labor extensionista.

#### Objetivos específicos:

Identificar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la difusión de los resultados de la extensión universitaria a través de las TIC por los actores de este proceso.

Diagnosticar el estado actual de la difusión de los resultados de la extensión universitaria a través de las TIC en Cuba por sus actores.

Diseñar un programa de capacitación para los actores de la extensión universitaria en función de contribuir a la difusión de los resultados de su labor a través de las TIC.

Implementar parcialmente el Programa de Capacitación para la preparación de los actores de la Extensión Universitaria para contribuir a la difusión de su labor a través de las TIC.

Como alternativa de respuesta a la problemática planteada la autora considera que una de las vías a través de las cuales puede contribuir a mejorar la difusión de los resultados de la labor extensionista en las universidades a través de las TIC en correspondencia con las exigencias actuales, está en la preparación de los actores de la labor extensionista para el empleo de las TIC en la socialización de los resultados de sus proyectos, actividades y acciones extensionistas. Esto constituye una clara contribución a la informatización de los procesos universitarios y en particular a la informatización de la extensión universitaria y a insertar en las redes sociales contenido asociado a dichos proyectos, sus resultados y el papel de las universidades en su relación con la sociedad.

Esta investigación asumirá el método dialéctico – materialista, que desde su carácter dinámico integra los cambios cuantitativos a los radicales o cualitativos. Como métodos teóricos se emplearía el histórico - lógico, análisis síntesis, inductivo – deductivo, sistémico estructural, entre los métodos empíricos la observación, encuesta, entrevista, análisis documental y método estadístico matemático, el análisis porcentual y triangulación de fuente: para contrastar los resultados que se arrojen a través de los diferentes instrumentos empleados.

#### **Desarrollo**

La Extensión Universitaria surge como consecuencia de un proceso orientado a lograr la apertura y democratización de las universidades y su amplia proyección.

En Latinoamérica el primer hecho significativo que marca el desarrollo de la extensión universitaria se produce en 1918, con la Reforma de Córdoba, Argentina, en la que se habló por vez primera en la región de extensión universitaria como función social, inherente e inseparable, de la universidad.

Las reformas que pretendía este movimiento (González Fernández-Larrea & González González, 2013) no eran de tipo académico exclusivamente, sino que intentó lograr

otras de tipo político-social, que transformarían el carácter de la universidad y apostaría por el acceso de las clases medias a la Educación Superior.

Cuando se hace un análisis de la extensión universitaria en esta etapa se evidencian las múltiples formas de implementación del proceso de acuerdo a las circunstancias de cada país, y se realiza en todos los casos una labor de difusión cultural desde los centros de educación superior con el correspondiente papel que en ello ha jugado la formación de las personas para que desempeñen este proceso, con el cual se busca promover cultura a las comunidades en función de su crecimiento.

El Dr. Fernando Vecino Alegret, (1994) quien fuese Ministro de Educación Superior de la República de Cuba, al referirse al tema en un Seminario a directivos de universidades cubanas, apuntaba:

Más que por definición, por los resultados, la extensión universitaria debe realmente ocupar el rango de vertiente principal del trabajo de la educación superior, de manera que se haga cada día más efectiva la interacción universidad – sociedad y que ambas se influyan y transformen mutuamente. (...) Quien no le brinde hoy la atención y la prioridad necesaria a la extensión universitaria no sólo está limitando el papel que le corresponde como alta casa de estudio, sino que no podrá librarse de ser severamente juzgado por la historia. Vecino, F, (citado en Vega Mederos, 2002, p. 29)

Por estas razones, en 1994 se crea la Dirección de Extensión Universitaria en el MES, como órgano metodológico encargado de coordinar, promover, asesorar y controlar el desarrollo de la extensión universitaria en todo el sistema. Se conforman los Consejos de Extensión Universitaria a nivel nacional y provincial, aportando niveles organizativos y funcionales para el trabajo integrado de la universidad con otras instituciones que participan de este encargo. Asociado a ello se produce un movimiento epistémico en el que González G. (1996), desde su quehacer científico, fundamenta y aporta un Modelo de Extensión Universitaria para la Educación Superior cubana, que a decir de Véliz (2013) constituyó “un paso significativo en la conceptualización de la extensión universitaria y su reconocimiento como función sustantiva”. (p. 43)

El proceso de extensión universitaria no es capaz por sí solo de resolver todos los problemas que en torno a la cultura se manifiestan en la sociedad, pero sí se identifica como un proceso efectivo para contribuir al desarrollo social y comunitario. Es importante también reconocer su carácter transformador tanto hacia la sociedad como hacia la propia universidad.

El investigador González (González González, 1996, pp. 54-55); propone en el modelo teórico de la extensión universitaria un grupo de características desde su carácter funcional:

- Esta se produce mediante la actividad y la comunicación.
- Se orienta a la comunidad universitaria y a la población en general.
- Puede realizarse dentro y fuera de la universidad.
- Es parte de la interacción entre la universidad y la sociedad.
- Tiene como propósito promover la cultura.

Se afirma que el componente extensionista se convierte, a partir de su práctica, en el elemento integrador y dinamizador que facilita el flujo cultural continuo entre la universidad y la sociedad que las enriquece mutuamente. (González González, González Fernández-Larrea, & Bendicho López, 2014, p. 9)

El proceso de municipalización de la Educación Superior y sus logros, fueron expresión del profundo trasfondo extensionista, que tenía como fin favorecer los estudios universitarios a la población. Ratificó a la extensión como proceso de la universidad en la medida que está llamada a promover, difundir y encauzar la influencia e interacción creadora de las instituciones con la vida social del país desde su labor extensionista.

Teniendo como punto de referencia los criterios de Díaz – Canel Bermúdez (2011), la labor extensionista, desde una óptica metodológica, se presenta como

(...) una propuesta que abre nuevos caminos para el desarrollo de la educación y sus relaciones con el entorno, para el establecimiento de nuevas prácticas que rompan con el carácter pasivo de los cánones educativos que han imperado durante mucho tiempo y para asumir una concepción de desarrollo del individuo más amplia e integral.(p. 5)

La labor extensionista a criterio de la autora, tiene como ámbitos importantes la actuación: social, educativa, cultural y de promoción de sus resultados en cada uno de sus ámbitos.

En este sentido, la labor extensionista se precisa como un proceso educativo integral y permanente que incide en las personas en todos y cada uno de los momentos de su vida, en entornos formales y no formales y en espacios de encuentro, comunicación y vivencias muy diversos, por lo que los actores de la labor extensionista en cada una de las universidades cubanas deben contribuir a su desarrollo.

Se ratifica a lo largo de todos los conceptos e ideas la extensión como proceso sustantivo de la Educación Superior (ES) cubana, que tiene como función principal la de promover la cultura que nace en la universidad con el propósito de desarrollarse a sí misma para ponerse al servicio de la sociedad. Es por ello que también la Extensión Universitaria, debe reinventarse constantemente, ir cada vez más a las necesidades sentidas y modo de actuar de las comunidades con las cuales interactúa en el desarrollo y actualización de las investigaciones científicas de sus procesos, conocimiento de la sociedad que debe servir.

El trabajo extensionista en las diferentes manifestaciones de la cultura y, de manera particular, de la artística, al decir de estos autores (Francisco Ulloa & Almuiñas, 2018) contribuye a una formación integral y armónica de la personalidad, lo que facilita que el pueblo sea conocedor y disfrute del hecho artístico.

Según señala González Fernández-Larrea (2004) la promoción sociocultural constituye una metodología idónea para la acción social cuando se concibe en el marco de la dimensión social del desarrollo; en función de favorecer el diálogo interdisciplinario y conceder espacios de encuentro entre los distintos saberes; propiciar el acceso consciente a los procesos y auspiciar su desarrollo a partir del carácter diferencial.

Este conjunto de acciones, actividades, prácticas y técnicas se dirigen a estimular y dinamizar las iniciativas y la participación activa de individuos y grupos para desarrollar sus potencialidades de creación y expresión cultural, por lo que se encarga de poner en movimiento un proceso a través del cual se crean condiciones para que los grupos y las comunidades expresen su propia respuesta y encuentren su sentido de identidad. (González González & González Fernández-Larrea, 2002, p.58).

Para promover la cultura es esencial conocer las características de la realidad cultural de cada comunidad, sus potencialidades y recursos, detectar sus problemas, conocer sus valores patrimoniales, los gustos, intereses, los niveles alcanzados en la creación y percepción por la población del lugar; en resumen el estado real de cada uno de los elementos del ciclo, de forma tal que se pueda influir positivamente, alentar y estimular el desarrollo y reproducción sociocultural, a partir de la integración de los procesos espontáneos generados por la propia comunidad.

La difusión es sin dudas una acción dentro de la promoción, en consecuencia, lo que se difunde no es solo el resultado, el efecto, sino también el proceso; acción que desemboca en lo difundido. La acción difusora hace que la comunicación individual o reducida a núcleos poco numerosos de personas, se convierta en comunicación social o colectiva. Gracias a la difusión el acontecer universitario se transforma en acontecimiento, la opinión es pública, los saberes pueden ser conocidos y los conocimientos son divulgados.

Difundir los resultados más relevantes de la Educación Superior, el quehacer de la vida universitaria y social y las actividades extensionistas en la universidad y en la comunidad, para contribuir a la información de la población universitaria y la de su entorno, constituye una de las vertientes esenciales de la extensión universitaria, tal y como se define en los lineamientos del Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004), en el que se precisan las acciones que deben acometerse desde el proceso extensionista.

La autora coincide en que la promoción cultural es precisamente el proceso que puede realizar con mayor frescura, primeramente, la actualización constante de los métodos a

utilizar para realizar su encargo que es la promoción cultural y segundo, sus características le permiten hacerlo de una manera flexible y en constante perfeccionamiento según las demandas y necesidades sentidas de la sociedad actual.

### **La sociedad tecnológica.Principales características**

Desde finales del pasado siglo el mundo ha sido testigo de una revolución en el campo de la tecnología, la información y las comunicaciones, dando paso a lo que llamamos actualmente la Sociedad de la información.

Lo cierto es que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a decir de Marqués (1998), citado en (Agüero – Ruiz &Ricardo Lezo, 2015, pág-. 397) son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales las cuales proporcionan herramientas para la difusión de la información y que permite contar con diversos canales de comunicación.

Cada vez más la cotidianidad se rige por dispositivos tecnológicos, tal es el caso de los tables, celulares, computadoras, internet, correos electrónicos, cámaras digitales entre muchas otras, modificando estilos de vida, modos de relacionarse, de interactuar; al decir de (Agüero – Ruiz &Ricardo Lezo, 2015, pág-. 397), las TIC han diluido las barreras geográficas y permiten el acceso a un mundo donde las coordenadas de tiempo y espacios son diferentes.

La mayor parte de los servicios y contenidos que se generan tienen una alta demanda, concentrada principalmente en la comunidad científica y universitaria del país.

La “Política para el trabajo en las Redes Sociales de Internet en el Sistema MES” se ha ido cumpliendo y se ha ido incrementando la participación de los directivos, especialmente en Twitter. No obstante, se debe alcanzar una mejor organización del trabajo en las redes sociales, de manera tal que se integren todos los procesos y organizaciones universitarias para garantizar en todos los casos, la articulación del uso de las TIC en el orden político, económico y cultural, con la gestión del conocimiento, la innovación y el desarrollo. (MES, 2019, pág. 32)

El “Plan nacional de informatización “ para la implemnetar la “Política Integral para el perfeccionamiento de la informatización de la sociedad cubana “ en el período 2017 – 2021 , incluye un grupo de proyectos y sistemas básicos , dentro de los cuales nuestro ministerio es responsable de tres : Sistema operativo y buscador web nacionales ; sistema de gestión integral para la docencia y plataformas públicas de aprendizaje e interacción en línea.

Por lo que la autora de esta investigación concidera que con este proyecto de investigación se contribuirá a que la los actores de la labor extensionistas puedan estar mejor preparados para una mayor efectividad a la hora de divulgar los resultados de su labor mediante el uso de las nuevas tecnologías.

### **Estado de la capacitación de los actores en el empleo de las TIC para la difusión de los resultados de la labor extensionista.**



La guía de observación (Anexo 3) permitió determinar el comportamiento o modo de actuación de los actores del proceso de extensión universitaria en Cuba, en la difusión de los resultados de su labor a través de la TIC.

En la observación se pudo determinar que en ochode las 21 universidades adscriptas al MES (Universidad de Ciencias Informáticas (UCI), Universidad de La Habana(UH), Universidad de Holguín (UHO), Universidad de Moa (UMoa), Universidad de Santi Espíritus (UNISS), Universidad de Pinar del Río(UPR), Universidad Central de Las Villas(UCLV), Universidad de Oriente(UO), la capacitación se organiza con una periodicidad relativa, según los públicos y los actores implicados tomando en cuenta las temáticas. En el sistema de trabajo se reserva la preparación mensual, trimestral a vicedecanos, promotores y estudiantes; semestralmente se realiza la capacitación a directivos en el contexto de la preparación de cuadros. En las facultades y el nivel de carrera se despliegan actividades de capacitación específicas. En el resto de las universidades las acciones de capacitación no se desarrollan con periodicidad. No todos los actores extensionistas tienen las habilidades necesarias para promover los resultados de la labor que realizan mediante las TIC y en el menor de los casos no tienen acceso a las tecnologías para una buena promoción cultural. No todos los actores participan de manera eficiente en acciones de capacitación.

La encuesta a directivos (Anexo 4), en la pregunta No. 1 los 40 encuestados expusieron que si se les brinda capacitación a los actores de la labor extensionista para la difusión de los resultados de la labor que realizan a través de las TIC.

Sobre la pregunta No. 2 dirigida a identificar cuáles son las formas de capacitación que se emplean, plantean que se realizan conferencias, charlas educativas y el 50 % identifica los talleres como otra de las vías de capacitación utilizadas.

Al realizar una evaluación de la encuesta en la pregunta No. 3 el 70,7 % exponen que los actores que participan en las charlas, conferencias y talleres en sus universidades son los estudiantes, profesores, Jefes de Departamento, Vicerrectores y otros directivos.

En la pregunta No. 4 el 60 % seleccionaron que estas vías de capacitación se realizan de forma trimestral y el 40% que se realizan anualmente.

En la pregunta No. 5 señalan que no siempre los actores de la labor extensionista tienen desarrolladas las habilidades necesarias para la difusión de los resultados de la labor que realizan a través de las TIC y no siempre tienen acceso a estas tecnologías para la difusión de la labor que realizan.

La encuesta a profesores (Anexo5) en la pregunta No. 1 el 100% de los profesores (64), consideran que en sus universidades los resultados del proceso de extensión universitaria se promueven y son difundidos de forma adecuada.

En la pregunta No. 2 la autora se propuso indagar acerca de la opinión sobre las herramientas digitales que existen actualmente para la difusión de los resultados del proceso de extensión universitaria, y se obtuvieron los siguientes resultados: El 76,7% las consideró Interesantes, el 75% las calificó como Útil, el 68,3% las reveló como

Efectiva, el 66,7 % las valoró como Accesible para todos y el 16,7% las reconoció como Diversa.

Al procesar la pregunta No. 3, el 70 % de los profesores consideraron tener el conocimiento necesario para la difusión a través de las TIC y lo calificaron de la siguiente forma: Bien: 90%, Muy bien: 50%, Excelente: 40% y ninguno Regular.

En la pregunta No. 4 en la que se pretendió conocer cómo califican las acciones de capacitación que se realizan en las universidades para la difusión de los resultados de la labor extensionista con el uso de las TIC se obtuvieron las siguientes conclusiones: el 31% las identificó como Adecuada, el 30% las valora como Suficiente: y el 89% considera que son Insuficiente.

En la pregunta No. 5 el 80% de los profesores encuestados plantearon que no siempre participan en las acciones de difusión en los distintos niveles, el 72,3% expusieron que participan A veces y sólo el 35,2% respondieron afirmativamente; en tanto el 41,7 % de los actores encuestados abordan que no siempre han desarrollado las habilidades informáticas necesarias para promover los resultados de su labor extensionista a través de las TIC.

### **Conclusiones**

A partir de lo abordado la autora de la presente investigación considera importante que los actores de los diferentes procesos sustantivos en las universidades cubanas específicamente los vinculados al proceso extensionista sean sometidos a un proceso de capacitación en temas tecnológicos para poder mantenerse actualizado en el manejo de estas herramientas y puedan llegar con eficacia y pertinencia los resultados de la labor que realizan mediante el desarrollo tecnológico a la comunidad en general.

Por lo que se puede plantear que el diseño de un programa de capacitación para preparar a los actores de la extensión universitaria en la promoción de los resultados de su labor a través de las TIC, facilitaría el intercambio, la socialización, la promoción, el conocimiento, la vinculación con otras universidades y en sentido general el desarrollo de la cultura, ya que la cultura es un conocimiento y las TIC facilitan su fomento, ya que desde el momento en que el individuo utilice las tecnologías de forma consciente ya sea con fines investigativos, expositivos, como medio de interacción, visualización, divulgación está creando y desarrollando su cultura y para esto deben estar preparados todos los directivos, estudiantes y profesores.

Las TIC pueden dar un gran aporte en el proceso de promoción sociocultural, que faciliten mediante el programa de capacitación que se está proponiendo con esta investigación poder facilitar a los actores de la labor extensionista una gran gama de conocimientos con el propósito de promover sus resultados y de esta forma potenciar el desarrollo cultural del hombre.

## Referencias bibliográficas

- Águila Abrahantes, E., & Cideño Solís, S. (2017) La promoción sociocultural para la socialización de la obra plástica de Santiago García González. *Conrado / Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*. 109. ISSN: 1990 - 8644
- Aida, M. R., & Martín Rodríguez, A. (2006). *En torno a la promoción artística*. Centro Nacional de Superación Cultural. Ciudad de La Habana, Cuba. p.24
- Añorga, J., Valcárcel, N., y Che, J. (2008). La parametrización de la investigación educativa. *Revista Varona* 47(5)
- Aportela, O. (2016). *Sistema de Gestión de la calidad del proceso de Extensión Universitaria en la Universidad de La Habana* (Tesis de doctorado). Centro de Estudio para la Educación Superior, La Habana, Cuba.
- Batista Mainegra, A. (2016). *Estrategia Metodológica de integración de procesos sustantivos universitarios : contribución de la Extensión Universitaria a la promoción de salud en la Universidad de la Habana* (Tesis de doctorado). Centro de estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, La Habana, Cuba.
- Bermúdez, M. D. (2011). Cuba superó el millón de graduados universitarios. *Conferencia especial* llevada a cabo en el Congreso Pedagogía 2011, La Habana, Cuba.
- Bermúdez, M. D. (2012). Los procesos formativos de la Educación Superior : modelo para su estudio y transformación. *Conferencia especial* llevada a cabo en el VIII Congreso Internacional de Educación Superior . Congreso Universidad, La Habana, Cuba.
- De Armas, O. (2001). *Fundamentos teóricos del proceso de Extensión Universitaria de la Facultad de Cultura Física en Pinar del Río desde su gestión en el año académico* (Tesis de maestría). Universidad de Pinar del Río, Pinar del Río, Cuba.
- Deriche Redondo, Y. (2006). *Si de Promoción Cultural se trata, en Selección de Lecturas de Promoción Cultural*. La Habana, Cuba: Adagio. p.43
- Díaz Canel Bermúdez, M. (8 de febrero de 2010). *Conferencia Inaugural*. Recuperado de <http://www.congresouniversidad.cu/sites/default/files/ConferenciaMinistroU2010.pdf>. pp. 21- 22
- Figuerola, O. L., Crespo, I. R., & Paz Figuerola, O. L. (2010). *La extensión universitaria* Recuperado de <https://www.google.com/search?client=firefox-b->

Con formato: Derecha: 2 cm, Arriba: 2,5 cm, Abajo: 2,5 cm, Ancho: 21,59 cm, Alto: 27,94 cm

d&q=Adolfo+Gonz%C3%A1lez+Posada+1998+t%C3%A9rmino+Extensi%C3%B3n+Universitaria. pp.5 - 6.

Francisco Ulloa, J., & Ulloa, A. R., (2018). Nombre del artículo. *Revista cubana de Educación Superior* 37(1) Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142018000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000100002). SSN 0257 -4314.

González González, G., & González González, F. (2002) Nombre del artículo. *Revista cubana de Educación Superior*. 58(2). pp

González Fernández Larrea, M. (2002). La Gestión de la Extensión Unioversitaria :una aproximación desde la perspectiva cubana. *Revista Cubana de Educación Superior*, XXII(2), p. 7, 55 -68 , 52, 58

González Fernández-Larrea, M., & González González, G. R. (2013). ¿Extensión universitaria, proyección social o tercera misión? Una reflexión necesaria. *Revista Congreso Universidad*. II(2). ISSN: 2306-918X

González, G. (1996). *Un modelo de Extensión Universitaria para la Educación Superior cubana. Su aplicación en la Cultura Física y el Deporte*. (Tesis doctoral). Instituto Superior de Cultura Física “Manuel Fajardo”, La Habana, Cuba. pp. 57-67

González González, G. R., González Fernández-Larrea, M., & Bendicho López, M. (2014). Extensión universitaria: el arte de promover cultura. *Curso 1*. Curso llevado a cabo en el 9no Congreso Internacional de Educación Superior. Ministerio de Educación Superior, La Habana, Cuba.

González Fernández - Larrea, M. (2003). Extensión: Opción viable en el contexto Educación Contemporánea. *Conferencia Especial Curso 1*. Conferencia llevada a cabo en el 9no Congreso Internacional de Educación Superior. Ministerio de Educación Superior, La Habana, Cuba.

Hernández- Sampieri, R., Fernández , C. & Batista , M.d. (2014) *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A

González, M. (2002). *Modelo de gestión de la Extensión Universitaria para la Universidad de Pinar del Río*. (Tesis doctoral). Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”, Pinar del Río, Cuba.

Mederos, J. F., & Vega Mederos, J. F. (2002). La extensión universitaria: función integradora del quehacer universitario en el presente siglo. *Investigación & Desarrollo*. 10(1), p. 29

- Menéndez, G. (2015). La extensión universitaria: aportes para la construcción de la red de observatorio y cátedras abiertas y / o libres. En XIV Congreso Latinoamericano y del Caribe de Extensión Universitaria. La Habana, Cuba.
- Ministerio de Educación Superior. (2004). *Programa Nacional de Extensión Universitaria para Educación Superior Cubana*. La Habana: Material Mimeografiado.
- Ministerio de Educación Superior. (2019). Balance del cumplimiento de los objetivos del año 2018. La Habana, Cuba: Félix Varela . pp. 32 - 33
- Ortiz, R. A., & Alarcón Ortiz, R. (2008). La nueva Universidad cubana. *Revista Pedagogía Universitaria*. XIII(2).
- PCC (2017). Política integral para el perfeccionamiento de la informatización de la sociedad cubana. La Habana, Cuba. Material Mimeografiado.
- Rojas, A, y Hernández, Y. (2016). Gestión Sociocultural del conocimiento en comunidades vulnerables. *XIII Taller Internacional de Extensión Universitaria*. Taller llevado a cabo en el 10mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016. La Habana, Cuba.
- Ruiz, A., Lezo, G., & José, R. (2015). Las redes sociales de la llamada Web 2.0 para la divulgación científica. En XIV Congreso Latinoamericano y del Caribe de Extensión Universitaria. La Habana, Cuba.
- Salinas, J. (2004). Innovación Docente y usos de las TIC en la enseñanza universitaria. *Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 1(1). p. 2
- Veliz, J. A. (2013). Modelo de Gestión de la Extensión Universitaria para la Universidad de Ciencias Médica de Pinar del Río. Estrategia para su implementación. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Médica de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Pinar del Río, Cuba.
- Zamora Sepúlveda, A. (2006). Sociedad de la Información y el conocimiento, y el desarrollo Social Latinoamericano. Universidad de Playa Ancha.
- Delors, J., (1996). Los cuatro pilares de la educación. Recuperado en <http://reinaldoeducadorfg.blogspot.com/2015/04/los-cuatro-pilares-de-la-educacion.html>

Anexo 3 Guía de observación

Objetivo: Determinar los modos de actuación de los actores de los procesos extensionistas en Cuba, en la difusión de los resultados de su labor a través de las TIC.

Dimensiones	Indicadores	Si	No
Pedagógica	¿Existen formas de capacitación para la utilización de las TIC que le permita la difusión de los resultados de la labor extensionista utilizando esta tecnología de forma eficiente?		
Gestión	¿Estas acciones de capacitación a través de las TIC para la difusión de los resultados de la labor que realizan se desarrollan con periodicidad? ¿Participa en las acciones de difusión de manera eficiente?		
Tecnológica	¿Cree que los actores extensionistas tengan las habilidades necesarias para poder desarrollar la difusión de los resultados de la labor que realizan a través de las TIC? ¿Los actores tienen acceso a las tecnologías para la difusión?		

Anexo 4 Encuesta para ser aplicada a directivos, Jefes de Departamentos y Vicerrectores de Extensión Universitaria en las universidades del MES.

Objetivo: Diagnosticar las formas de capacitación que tienen los actores de extensión universitaria para la difusión de los resultados de su labor a través de las TIC.

Nos encontramos realizando una investigación para una tesis de maestría relacionada con las formas de capacitación que presentan los actores de la extensión universitaria para la difusión de los resultados de su labor a través de las TIC. Agradecemos su contribución.

Edad\_\_\_\_ Sexo\_\_\_\_ Universidad\_\_\_\_

- 1- ¿Consideras que en sus universidades se brinda a los actores de la labor extensionista capacitación para la difusión de los resultados de la labor extensionista a través de las TIC?

Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_ No siempre \_\_\_\_

- 2- ¿Cuáles son las acciones de capacitación recibidas?

- 3- ¿Qué actores participan en la capacitación?

\_\_\_\_Estudiantes

\_\_\_\_Jefes de Departamentos de Actividades Extracurriculares

\_\_\_\_Profesores

\_\_\_\_Vicerrectores

\_\_\_\_Directivos

- 4 ¿Con qué periodicidad se organizan estas capacitaciones en su universidad?

Mensual \_\_\_\_ trimestral \_\_\_\_ Anual \_\_\_\_

- 5 ¿Existen acciones de difusión a través de las TIC en los distintos niveles?

Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_ No sé\_\_\_\_

5 ¿Los actores de la labor extensionista tienen desarrolladas las habilidades necesarias para la difusión de los resultados de la labor que realizan a través de las TIC?

Si\_\_ No\_\_ No siempre\_\_

6 ¿Los actores de la labor extensionista tiene acceso a las tecnologías para la difusión de la labor que realizan?

7 Si\_\_ No\_\_ No sé\_\_



Anexo 5 Encuesta para ser aplicada a profesores de extensión universitaria en las universidades del MES.

Objetivo: Diagnosticar las formas de capacitación que tienen los actores de extensión universitaria para la difusión de los resultados de su labor a través de las TIC.

Nos encontramos realizando una investigación para una tesis de maestría relacionada con las formas de capacitación que presentan los actores de la extensión universitaria para la difusión de los resultados de su labor a través de las TIC. Agradecemos su contribución.

- 1 Los resultados del proceso de extensión universitaria en su universidad se difunden de forma:

☐ Adecuada      ☐ Poco adecuada      ☐ Inadecuada

- 2 La promoción de los resultados del proceso de extensión universitaria utilizando las herramientas digitales que existen actualmente, resulta:

☐ Interesante      ☐ Efectiva      ☐ Accesible para todos  
☐ Atrayente      ☐ Utilitaria  
☐ Poco atrayente      ☐ Diversa

- 3- ¿Consideras tener el conocimiento necesario para la difusión de los resultados de la labor extensionista a través de las TIC?

☐ Excelente      ☐ Muy bien      ☐ Bien      ☐ Regular

- 4- ¿Existen acciones de capacitación para la difusión con el uso de las TIC de los resultados de la labor extensionista?

☐ Suficientes      Insuficientes ☐      ☐ Adecuadas

- 5- ¿Participa en acciones de difusión en los distintos niveles?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ No siempre \_\_\_\_ A veces \_\_\_\_

6- ¿Los actores de la labor extensionista presentan las habilidades informáticas para la difusión de los resultados de su labor a través de las TIC?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ No siempre \_\_\_\_